



# Résultats en matière de productivité et le PAE d'Arcora

*Notez que cette étude a été publiée sous le nom précédent de l'entreprise, Arete/Arete HR. Tous les résultats continuent de refléter les pratiques et les résultats d'Arcora pour les clients d'Arcora.*



# Approche

- Le présent rapport sur les résultats en matière de productivité repose sur des données d'Arcora, collectées et analysées de manière indépendante par le psychologue chercheur, Dr Marc Milot.
- Dr Milot a conçu et réalisé séparément une étude avant/après des résultats visant à évaluer les changements relatifs à la productivité et aux coûts pour les employeurs, **en comparant particulièrement les changements liés au temps improductif au travail, au présentéisme (travailler lorsqu'on ne va pas bien) et aux absences imprévues déclarés avant et après l'utilisation du programme d'aide aux employés (PAE) d'Arcora.**
- Les premières analyses ont porté sur tous les utilisateurs du PAE d'Arcora, tandis que des analyses supplémentaires ont été effectuées auprès de sous-groupes d'utilisateurs ayant obtenu un résultat positif au test de dépistage de la dépression.

## Principales conclusions : tous les utilisateurs

L'étude a révélé qu'après avoir participé au PAE d'Arcora, les utilisateurs ont fait état de réductions statistiquement significatives du temps improductif au travail.

### Les utilisateurs du PAE d'Arcora :

- ↑ Ont passé **plus de temps à travailler** durant les heures où ils étaient censés le faire, et plus de temps à **atteindre les niveaux de performance attendus pour leurs postes.**
- ↓ Ont signalé des **niveaux plus faibles de présentéisme** au travail liés à des problèmes personnels, ainsi que **moins de journées d'absence imprévues.**

Lorsque les employés utilisaient le PAE d'Arcora, les coûts pour les employeurs attribuables au temps improductif au travail et aux absences imprévues étaient considérablement moindres.

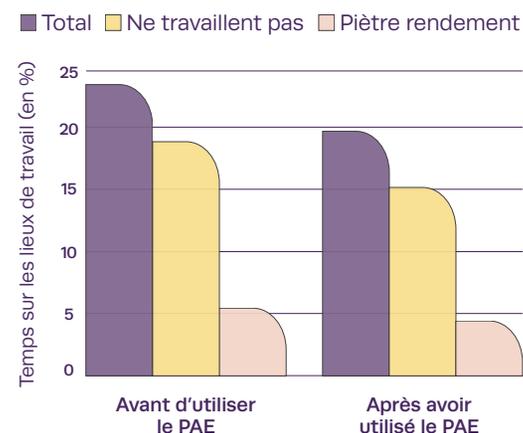
Au total, les économies réalisées par les employeurs en raison des salaires improductifs\* (y compris le temps improductif au travail et les absences imprévues) ont atteint environ

**6 476 \$ par année ou 540 \$ par mois.**

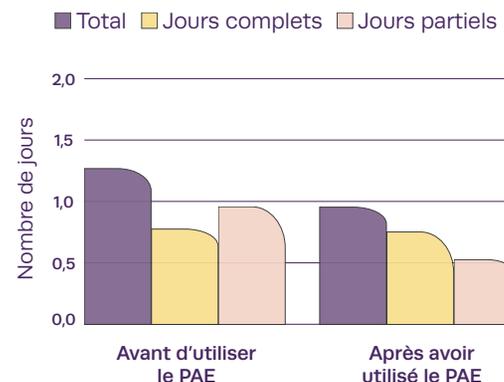
Ce qui représente une **diminution globale de 27 %** de leurs coûts.



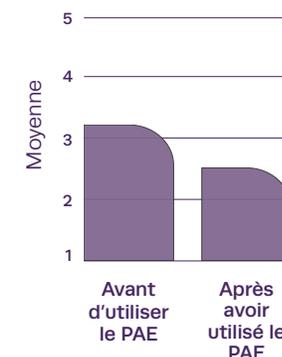
### Temps improductif au travail : Tous les utilisateurs



### Absences imprévues : Tous les utilisateurs



### Présentéisme dû à des problèmes personnels : Tous les utilisateurs



# Principales conclusions : Utilisateurs souffrant de dépression

Au total, **44 % des utilisateurs du PAE d'Arcora** montraient des signes d'une dépression majeure probable et présentaient (avant de participer au programme) des niveaux d'improductivité, d'absentéisme et de présentéisme plus élevés que les autres utilisateurs, en plus d'occasionner des coûts connexes plus élevés aux employeurs.

Par rapport aux autres utilisateurs du programme EAP d'Arcora, ces utilisateurs ont bénéficié d'un impact plus marqué du programme, notamment en termes de :

- ▲ des améliorations globales plus importantes,
- ▲ des niveaux de productivité plus élevés,
- ▼ une diminution du présentéisme et de l'absentéisme et
- ▼ des réductions plus substantielles des coûts pour les employeurs.

Au total, les économies réalisées par les employeurs sur le plan des salaires improductifs\* (y compris le temps improductif au travail et les absences imprévues) à l'égard des utilisateurs souffrant de dépression ont atteint environ

**15 036 \$ par année ou 1 253 \$ par mois.**

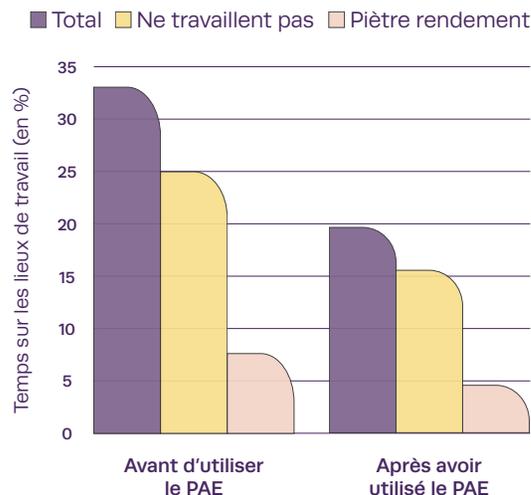
Ce qui représente une diminution globale de **50% de leurs coûts** pour ce sous-groupe d'utilisateurs.

*\*Selon un salaire moyen au Canada*

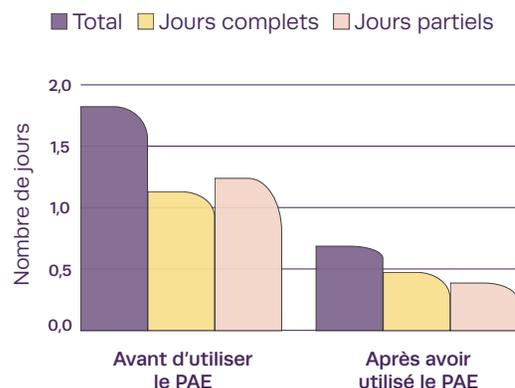
## Points à retenir

L'utilisation du PAE d'Arcora était associée à des améliorations notables de la productivité, à une diminution du présentéisme et des absences imprévues, ainsi qu'à des réductions substantielles des coûts pour les employeurs (de 6 476 \$ à 15 036 \$ par employé, par année), **des changements positifs particulièrement importants se dégageant pour les utilisateurs souffrant de dépression et leurs employeurs.**

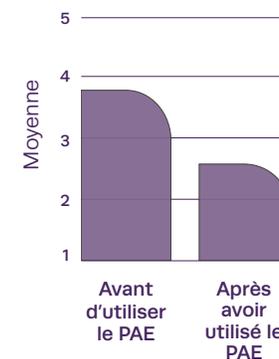
## Temps improductif au travail : Utilisateurs souffrant de dépression



## Absences imprévues : Utilisateurs souffrant de dépression



## Présentéisme dû à des problèmes personnels : Utilisateurs souffrant de dépression



**AACORA**